

REKLAMATION BESCHÄDIGTE WARE

Kundennummer : _____ Auftragsnummer : _____

Angaben zum Kunden :

Vor- und Nachname / Firma : _____

Anschrift : _____

Telefonnummer : _____

E-Mail : _____

Angaben zur beschädigten Ware :

Artikelbezeichnung : _____

Artikelnummer / SKU : _____

Menge : _____ Bestelldatum : _____

Beschreibung des Mangels / Schadens :

Bitte beschreiben Sie ausführlich die Art der Beschädigung oder des Mangels an der Ware. Fügen Sie ggf. Fotos bei und geben Sie an, ob die Verpackung bei der Lieferung beschädigt war.

Forderung / gewünschte Lösung :

Bitte geben Sie an, ob Sie eine Ersatzlieferung, Reparatur, Preisminderung oder Rückerstattung wünschen. Wir werden Ihre Reklamation schnellstmöglich prüfen und uns mit Ihnen in Verbindung setzen.

UNTERSCHRIFT KUNDE

UNTERSCHRIFT EMPFÄNGER

Unterschrift : _____

Unterschrift : _____

Originalquelle dieses Dokuments:

<https://dokumentfertig.com/reklamation-beschadigte-ware-musterbrief/>

War diese Vorlage für Sie hilfreich?

Weitere aktuelle Vorlagen finden Sie unter:

<https://dokumentfertig.com>

Mehr Vorlagen

Diese Vorlage ist ausschließlich für den persönlichen, nicht kommerziellen Gebrauch bestimmt.
Bei Weitergabe oder Veröffentlichung ist die Nennung der Quelle verpflichtend.

Diese Vorlage dient lediglich zur Orientierung und stellt keine Rechtsberatung dar.
Es wird empfohlen, sich im Einzelfall an eine fachkundige Rechtsberatung zu wenden.