

MUSTER FÜR EINE BESCHWERDE AN VODAFONE

Empfänger : Vodafone GmbH
Kundenservice / Beschwerdemanagement
Georg-Brauchle-Ring 50
80992 München

Absender :

Vor- und Nachname : _____

Anschrift : _____

Telefonnummer : _____

E-Mail (optional) : _____

Kundennummer (falls vorhanden) : _____

Betreff :

Beschwerde bezüglich mangelhafter Leistung und fehlender Erreichbarkeit des Kundenservices

Sachverhalt :

Sehr geehrte Damen und Herren, hiermit erhebe ich formell Beschwerde über die mangelhafte Erreichbarkeit Ihres Kundenservices sowie die nicht zufriedenstellende Qualität der von Ihnen bereitgestellten Leistungen. Trotz mehrfacher Versuche, mein Anliegen telefonisch und schriftlich zu klären, habe ich keine zufriedenstellende Antwort erhalten. Dies stellt eine erhebliche Beeinträchtigung meiner Nutzungsmöglichkeiten dar und ist nicht hinnehmbar. Ich fordere Sie daher auf, die beschriebenen Mängel unverzüglich zu beheben und mir eine schriftliche Stellungnahme zukommen zu lassen.

Forderungen :

1. Verbesserung der Erreichbarkeit Ihres Kundenservices.
2. Nachbesserung der mangelhaften Leistungen, insbesondere hinsichtlich der stabilen Verbindung und Datenübertragung.
3. Schriftliche Bestätigung über die eingeleiteten Maßnahmen.
4. Bitte um Rückmeldung binnen 14 Tagen ab Zugang dieses Schreibens.

Rechtsbelehrung :

Sollte keine Reaktion oder keine zufriedenstellende Lösung erfolgen, behalte ich mir vor, rechtliche Schritte einzuleiten und mich an die Bundesnetzagentur sowie an Verbraucherzentralen zu wenden.

Ort : _____ Datum : _____

Unterschrift : _____

Unterschrift Absender

Originalquelle dieses Dokuments:

<https://dokumentfertig.com/vodafone-beschwerde-muster/>

War diese Vorlage für Sie hilfreich?

Weitere aktuelle Vorlagen finden Sie unter:

<https://dokumentfertig.com>

Mehr Vorlagen

Diese Vorlage ist ausschließlich für den persönlichen, nicht kommerziellen Gebrauch bestimmt.
Bei Weitergabe oder Veröffentlichung ist die Nennung der Quelle verpflichtend.

Diese Vorlage dient lediglich zur Orientierung und stellt keine Rechtsberatung dar.
Es wird empfohlen, sich im Einzelfall an eine fachkundige Rechtsberatung zu wenden.